

არაეფექტური მენეჯმენტის მიზეზები და შედეგები თანამედროვე ბიზნეს ორგანიზაციებში

Causes and consequences of ineffective management in modern business organizations

ილია ჭიკაიძე - ბიზნესის ფაკულტეტი,
საქართველოს ეროვნული უნივერსიტეტის, i.chikaifdze@mail.com

Ilia Chikaidze - Faculty of Business,
National University of Georgia, i.chikaifdze@mail.com

აბსტრაქტი. დღეს მენეჯმენტი ერთ-ერთ ყველაზე მნიშვნელოვან როლს ასრულებს თითოეული კომპანიის წარმატებაში. მენეჯმენტმა თავისი არსებობის განმავლობაში, სწორედ ახლა მიაღწია მნიშვნელობის მწვერვალს. თითოეული კომპანია ცდილობს თავისი მენეჯმენტი ძლიერი კადრებით დააკომპლექტოს, რადგან დღეს წარმატების გასაღები სწორედ მენეჯმენტშია. ისეთი დიდი კომპანიები როგორც არიან: Google; Samsung; Apple; Microsoft და ა.ს.შ. მაქსიმალურად დიდ ყურადღებას უთმობენ სწორედ მენეჯმენტს. მაგრამ არსებობს შემთხვევები, როდესაც კომპანიის წარუმატებლობის მთავარი მიზეზი სწორედ, რომ მენეჯმენტი ხდება. მენეჯერის თითოეული არაეფექტური ქმედება, შეიძლება ის კონკრეტულ მომენტში არც წამგებიანი იყოს და არც მომგებიანი, ანუ არაფრის მომცემი, მაგრამ გრძელვადიან პერსპექტივაში ის აუცილებლად დიდ ზიანს მიაყენებს კომპანიას.

არაერთი კვლევა, რომელიც კომპანიაში მენეჯერის როლსა და მის გავლენაზე დაფუძნებული აჩვენებს თუ რამდენად ხშირია ასეთი ფაქტები. კვლევის მეთოდებისათვის გამოყენებულია, როგორც კითხვარების შევსება ასევე უშუალო ინტერვიუ მენეჯერებთან, თანამშრომლებთან და მათი შედეგების შედარება. ამ შედარებით კი გაგება იმისა, თუ რამდენად დიდია კონტრასტი მენეჯერის მიერ აღქმულ კომპანიას, თანამშრომლებსა და რეალობას შორის.

სტატიაში განვიხილავ საქართველოში მოღვაწე მცირე და საშუალო კომპანიებს და ასევე რამდენიმე დიდ კომპანიას როგორც მაგალითად TBC ბანკი და ვეცდები შემოგთავაზოთ არაეფექტური მენეჯმენტის ილუსტრაცია.

Abstract. Today, management plays one of the most important roles in the success of each company. Management has reached its peak of importance right now. Each company strives to make its management staff strong, as the key to success today is management. Great companies like Google; Samsung; Apple; Microsoft and US The utmost attention is paid to management. But there are cases where the main reason for a company failure is that management is done. Any manager's ineffective actions may be unprofitable at a particular point in time or profitable, but in the long run it will inevitably do a great deal of damage to

the company. Many of my studies, based on the role of the manager in the company and its impact, show how common such facts are. Survey methods are used to fill out questionnaires as well as direct interviews with managers, employees and compare their results. Understanding this is how much contrast there is between a manager's perceived company, employees and reality. In this article I will discuss SMEs in Georgia as well as some large companies such as TBC Bank and I will try to provide an illustration of ineffective management.

გაოყენებული ლიტერატურა

1. Nicole Riley - Causes and Consequences of an Ineffective Manager. 2017
2. Megan Parks - The Cause and Effect of Poor Leadership 2017
3. Thomas Junod - How an IMD organizational learning program helped establish the UEFA Academy (Organizational Learning in Action (OLA). 2019